

PROBLEEMBESCHRIJVING

Beste systeembeheerder,

Volgens onze gegevens beheert u 1 of meerdere Assu kantoren. Voor oudere versies van Assu geldt dat de klant kan niet meer kan werken met Assu wanneer hij geüpdatet wordt naar een versie **hoger** dan 2618 terwijl onderstaand nog niet uitgevoerd is. Lees dit bericht daarom zeer aandachtig door.

De volgende zaken dienen zowel op de server (waar de Assu service draait) als op alle werkstations gedraaid te worden.

- **.net Framework 4.5** → Wanneer uw Assu gebruikers op een server met XP of Server2003 werken, **moeten** ze .Net Framework 4.5 hebben om te kunnen blijven werken met Assu.
- **VC++ Redistributable** → Ook moeten **alle** onderstaande VC++ componenten geïnstalleerd worden door iemand met administratieve rechten (administrator) op zowel de machines waar de Assu service draait als op alle Assu clients.

Wij willen u daarom adviseren de server waar de Assu® Service draait + alle Assu clients/terminal servers zo spoedig als mogelijk te controleren op de aanwezigheid van .net Framework 4.5 en VC++ zodat Assu naar behoren kan blijven werken wanneer de klant de nieuwe versie krijgt.

Tevens ontvangen wij graag per e-mail bevestiging dat bovenstaand is uitgevoerd, pas daarna kan de klant onze nieuwe Assu versie ontvangen wanneer deze beschikbaar is.

Voor vragen: info@aiautomatisering.nl

Met vriendelijke groet,

A.i. Automatisering

INSTALLEREN VC++ REDISTRIBUTABLE

LET OP! zowel de x64 als de x86 moet geïnstalleerd worden, dus 4 links:

1. VC++ Redistributable versie 2012

- http://installers.aiautomatisering.nl/vcredist_x64_2012.exe (64-bit)
- http://installers.aiautomatisering.nl/vcredist_x86_2012.exe (32-bit)

2. VC++ Redistributable versie 2013

- http://installers.aiautomatisering.nl/vcredist_x64_2013.exe (64-bit)
- http://installers.aiautomatisering.nl/vcredist_x86_2013.exe (32-bit)

Indien uw server een 64-bit machine zijn, dan dient u alle 4 de links te gebruiken en te installeren. Is het een 32-bit machine, dan moet u alleen de twee 32-bits links gebruiken en installeren.

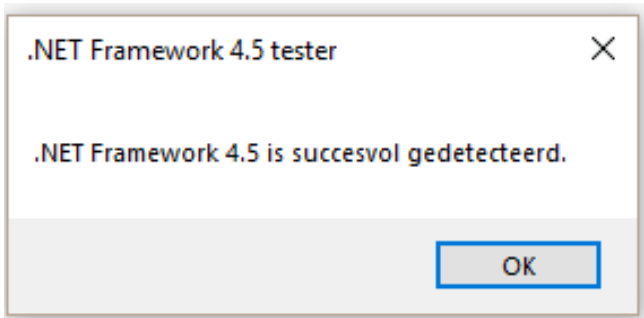
INSTALLEREN + TOOL CONTROLE OP FRAMEWORK 4.5

Onze programmeurs hebben een tool gebouwd die kan controleren of uw server en/of clients gebruik maken van .net Framework 4.5. Zie het .zip bestand op de locatie:

<http://installers.aiautomatisering.nl/DotNet45Tester.zip>

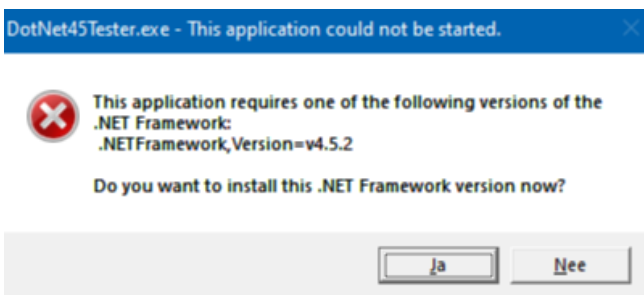
Dit DotNet45Tester.exe bestand dient u te draaien op zowel de server als op de clients. U krijgt dan bij het uitvoeren ervan een melding:

Staat 4.5 er wél op, dan krijgt u:



Er hoeft dan niets te gebeuren.

Staat 4.5. er niet op, dan krijgt u:



U kunt dan dus direct Framework installeren.

Als het er dus niet op staat dient het volgende geïnstalleerd te worden op de **server** en alle **client computers (of terminal servers) (geldt zowel voor 32- als 64 bit systemen)** kunt u ook via onderstaande link Framework installeren:

→ <http://installers.aiautomatisering.nl/NDP452-KB2901907-x86-x64-AIiOS-ENU.exe>

Let op: als 4.5 wél op de server staat maar niet op de client(s) of andersom: dan werkt Assu® NIET. Framework 4.5 moet dus zowel op de server als op ALLE clients waarop Assu moet draaien geïnstalleerd zijn!